

NÁVOD NA POUŽÍVÁNÍ PŁATEBNÍCH TERMINÁLŮ DIAKONIE ČCE

Co je součástí balení:

S terminálem dostanete nabíječku a náhradní papír do terminálu. Terminál se nabíjí asi 3 hodiny, vydrží nabitý cca 6 hodin.

Obsluha terminálu:

Zapnutí terminálu: Podržet zelené tlačítko / dát na nabíječku. Terminál se při nečinnosti „uspí“ (ztmavne obrazovka) a probudí se když ho vezmete do ruky.

Vypnutí terminálu: Podržet žluté tlačítko a zároveň tečku.

Zavření dárcovské aplikace (když chcete vidět, zda máte na terminálu signál, nebo se podívat na hodiny): stříbrné kolečko (první tlačítko úplně vpravo). Tím se dostanete na „plochu“ terminálu.

Otevření aplikace: Jediná ikonka na ploše vlevo (žlutočervený obrazec)

Zrušení transakce / oprava: červené tlačítko



Jak na dárcovskou aplikaci:

Je možné vybrat jednu z předvolených částek, nebo zadat tlačítky jinou částku. V dalším kroku může dárce zadat své telefonní číslo, pokud chce být s vámi v kontaktu (není povinné, můžete přeskočit stisknutím pokračovat). Karta se přikládá na plochu se symbolem bezkontaktní platby nad obrazovkou – ne na obrazovku. Platba se potvrdí známým pípnutím. Je možné platit i čipem - zasunutím karty, nebo magnetickým proužkem z boku. Při platbě nad 500 Kč se zadává PIN.

Po platbě se vytisknou dvě **potvrzení** – nejprve stvrzenka pro vás, pak potvrzení pro dárce. Odrhává se pohybem nahoru a doprava (ne dolů, tím se otvírá přihrádka na papír). Tisk stvrzenek trvá o něco déle, než jsme zvyklí z terminálů v obchodech, protože vše se odesílá přes mobilní data.

Stvrzenku si schovejte pro sebe, abyste věděli, kolik se vybralo (já to zjistím v online aplikaci, účtenky nepotřebuju). Na potvrzení pro dárce je naše logo, darovaná částka a odkaz na formulář,

kde si dárce může požádat o potvrzení o daru (vystavuje Zdeňka Sobotová z ústředí, jde o dar přes veřejnou sbírku ústředí).

Na co si dát pozor, aneb má to i drobné mouchy:

! Při delší nečinnosti (30 minut) se **odpojí mobilní signál** a není možné provést platbu. Symbol signálu vlevo na ploše terminálu musí být zelený. Pokud je bílý, nemáte signál a terminál je třeba restartovat (vypnout žlutým tlačítkem a tečkou a zapnout zeleným).

V aplikaci není možné se pohybovat zpět (když vyberete částku, nejde se vrátit o obrazovku zpět a zadat jinou). Musíte dát pokračovat a pak transakci zrušit červeným tlačítkem. Poté se aplikace vrátí na úvodní obrazovku.

Kontakt v případě potřeby:

Zdeňka Sobotová: 730 182 571